



So wirst du virtuelle Assistentin

DEIN STEP BY STEP GUIDE

VA Guide Inhalte

1

Was bedeutet
virtuelle Assistenz

2

Bist du als VA geeignet?

3

Was du für deinen
Start als VA benötigst

4-7

Folgende Dienstleistungen
kannst du anbieten

8-9

Stundensatz

10-11

Kundenakquise

12-13

Wie geht es weiter?





HEY, ICH BIN NADINE ABDUSSALAM

Als Gründerin von Virtual Assistant Women und Female Empowerment & Business Coach unterstütze ich Frauen dabei, sich ihrer Einzigartigkeit und Fähigkeiten bewusst zu werden und damit ein erfolgreiches Online Business aufzubauen. Du bekommst von mir Tipps und Inspiration, wie du dir ein Premium Business als virtuelle Assistentin gestalten kannst. Möchtest du meine Geschichte hören, wie ich selbst als VA gestartet bin? Dann [HIER](#) entlang.

Deine Nadine



Was bedeutet virtuelle Assistenz?

*VIRTUELLE ASSISTENZ
IST DIE MODERNSTE &
GEFRAGTESTE FORM
DER UNTERSTÜTZUNG
FÜR ONLINE
UNTERNEHMER IM
21. JAHRHUNDERT*

Was bedeutet virtuelle Assistenz genau?

Virtuell = Online/Remote
Assistenz = Unterstützung

Du unterstützt als virtuelle Assistenz online Unternehmer/-innen dabei, dass ihr Business weiter wachsen kann und sie Aufgaben abgeben, welche sie entweder selbst nicht können, nicht machen möchten oder für die Sie keine Zeit haben.

Darüber hinaus suchen Unternehmer/-innen längst nicht mehr nur VAs, die Aufgaben abarbeiten sondern auch mitdenken, gemeinsam Entscheidungen treffen, brainstormen, ihre Ansichten teilen etc.



Virtuelle Assistenz - woher kommt das eigentlich?

Bekannt wurde die Virtuelle Assistenz durch das Buch "Die 4-Stunden-Woche" von Timothy Ferris in Amerika. Seitdem wird es in vielen anderen Ländern immer bekannter.

Zum Beispiel möchte sich "Empowerment Coach Lisa" auf ihr Coaching fokussieren. Darin ist sie besonders gut & diese Tätigkeit bringt ihr am meisten Umsatz. Jedoch fallen auch viele kleine Aufgaben an, die sie davon abhalten zu coachen wie bspw. ihre Buchhaltung, Marketing, Community Management, E-Mails etc.

Lisa hat außerdem lange offline gearbeitet und möchte zusätzlich ihre Angebote online ausbauen. Bspw. möchte sie einen Onlinekurs erstellen, einen Podcast veröffentlichen etc. dafür sucht sie sich Hilfe bei VAs und lagert viele Aufgaben dazu aus.

Bist du als VA geeignet?

Vorteile für VAs: Du kannst flexibel von zu Hause & von überall auf Welt (wo du Internet hast) arbeiten, mehr Zeit mit deiner Familie verbringen, dein eigener Boss sein, deine Zeit selbst einteilen...

Bist du für die Tätigkeit überhaupt geeignet?

Egal ob du bereits aus dem Assistenz Bereich kommst, aus dem klassischen Büromanagement oder absolute Quereinsteigerin (so wie ich damals) bist: Die virtuelle Assistenz ist für alle geeignet, die den Willen haben online zu arbeiten und die Bereitschaft mitbringen, sich das notwendige Wissen anzueignen.

Viele Quereinsteigerinnen sind heute erfolgreiche VAs und dachten zuerst, dass sie überhaupt keine Kenntnisse & Fähigkeiten dafür mitbringen. Das Wissen haben sie sich vor allem durch die Zusammenarbeit mit Kunden und durch [Onlinekurse](#), [Youtube](#), [Udemy](#) etc. angeeignet.

Wenn du bisher noch nicht so viele Kenntnisse im Online Marketing mitbringst, dann starte erstmal mit dem klassischen Backoffice und eigne dir dann Schritt für Schritt weiteres Wissen an!

Was du wirklich brauchst!

Um dir als VA ein erfolgreiches Business aufzubauen, benötigst du ein starkes Warum, ein Erfolgsmindset, Selbstdisziplin, Ausdauer, Leidenschaft für Online Marketing, die Fähigkeit eigenständig zu arbeiten und auch ein bisschen Mut für den Start in die Selbständigkeit.



Lerne Quereinsteigerinnen kennen!

Möchtest du interessante Geschichten mit VAs hören, die aus ganz anderen Bereichen kommen? Dann [hier](#) entlang zu spannenden Podcast Interviews im Virtual Assistant Women Podcast.



3

Was du für deinen Start als VA benötigst:

Investiere von Anfang an in dich, dein Wissen & vor allem dein Mindset. Denn das kann dir niemand mehr wegnehmen & macht dich unabhängig.

Welches Equipment du benötigst:

Ich empfehle dir einen guten Laptop (bspw. MacBook Air, MacBook Pro (nutze ich), Lenovo Thinkpad, Asus Zenbook etc., ein gutes Smartphone/ I-Phone & schnelles Internet.

Software Empfehlung:

Du benötigst relativ zeitnah eine gute Buchhaltungssoftware wie bspw. Lexoffice (für 12 Monate kostenfrei [mit diesem Link](#) hier, danach 16 € pro Monat), Kosten für Website ca. 10 € pro Monat. Viele Programme kannst du kostenfrei nutzen oder den Zugang vom Kunden erhalten.

Meine Top Empfehlung:

Ich empfehle dir beim Start Gleichgesinnte zu suchen bspw. hier in [unserer FB Gruppe](#), Menschen zu folgen die dort sind wo du gerne hin möchtest (Mentoren) & in dich zu investieren in [Onlinekursen](#), Coaching/Mentoring Programme etc. - es bringt dich einfach schneller an dein Ziel.

4

Folgende Dienstleistungen kannst du anbieten

1

Back-Office

- Erstellung von Präsentationen
- Allgemeine Korrespondenz
- Internetrecherche
- Lektorat & Korrektur
- Organisatorische Aufgaben
- Rechnungserstellung
- Erstellen von Reports und Dokumenten
- Überprüfung von Verträgen und Rechnungen
- Datenerfassung – und pflege
- Buchhaltung

3

Podcast Service

- Schneiden /Nachbearbeiten
- Transkribieren der Folgen
- Kurze Texte für Shownotes
- SEO Text verfassen und auf den Blog / die Webseite einstellen
- Hochladen auf den Server
- Teilen des Beitrags in den Social Media Kanälen
- Grafikerstellung
- Kontaktaufnahme zu neuen Interviewpartnern

2

Social-Media Management

- Betreuung von Social Media Kanälen wie bspw. Facebook, Instagram, Youtube, Pinterest
- Facebook Ads erstellen/verwalten
- Social Media Posts erstellen
- Grafiken erstellen mit Canva, Photoshop oder InDesign
- Terminierung der Beiträge
- Content Erstellung für die Beiträge
- Vorplanung von Posts (Redaktionsplan)

4

Websitesen- Betreuung

- Erstellen einer Webseite bspw. mit WordPress
- Erstellung von Verkaufsseiten, Danke-Seiten, Besätigungsseiten
- Designanpassungen
- SEO Optimierung der Webseite
- Updates von Plugins
- DSGVO Anpassungen

5

Folgende Dienstleistungen kannst du anbieten

5

Pinterest

- Grafiken erstellen
- Pins pinnen (in Tailwind bspw.)
- SEO optimierte Pin Beschreibungen
- Hashtag Analyse
- Gruppenboard - und Tribesuche
- Werbeanzeigen schalten

7

Content Erstellung

- Texte für Verkaufsseiten (Landingpages)
- Newsletter Texte verfassen
- Social Media Posts
- Blogartikel verfassen
- Verkaufsmails erstellen
- Texte für Website (Über mich, Start Seite etc.)

6

E-Mail Marketing

- E-Mail Templates (Vorlagen) erstellen
- Inhaltliche Erstellung von Newsletter
- Newsletter-Versand
- Tags vergeben
- Automatisierungen erstellen
- Reports erstellen

8

Grafik-Design

- Erstellung von Infografiken
- Grafiken für Social Media Kanäle bspw. für Facebook, Instagram, Pinterest etc.
- Erstellung von Grafiken für die Webseite
- Designerstellung für E-Books, Bücher & Printmedien
- Online-Kurse
- Logoerstellung, Werbebanner

6

Folgende Dienstleistungen kannst du anbieten

9

Übersetzungen (von)

- Artikeln
- Webseiten
- E-Books
- Büchern
- Online-Kursen
- Magazinen

11

Onlinekurse

- Hochladen der Elemente auf eine Plattform bspw. Elopage, Coachy oder auf der Website
- Kundensupport
- Launch Vorbereitung (Verkaufsemails, Social Media Planung, Durchführung Webinar/Challenge)
- Videos schneiden
- Grafische Unterstützung

10

Suchmaschinen- Optimierung

- On-Page / Off-Page Optimierung
- SEO Optimierung von Blogartikeln
- Website SEO optimieren
- Keyword-Recherche
- Ladezeiten Optimierung
- Link Bildung
- Social Media Sharing

12

Ads (Werbeanzeigen)

- Werbeanzeigen schalten für Events, kostenfreie Angebote, Webinar, Challenge etc.
- Einrichten vom FB Pixel
- Erstellen von geeigneten Grafiken
- Erstellen von Texten
- Überwachung der Zahlen bei Live Schaltung
- Budget Anpassung

Dienst- leistungen

Welche Dienstleistungen haben dich besonders angesprochen?

Mein Tipp an dich: Schreib dir alles auf, was dir gefällt. Starte mit dem was du kannst und eigne dir weiteres Wissen wie erwähnt durch die Zusammenarbeit mit Kunden, mit Youtube Videos oder/und absolviere Onlinekurse an.

Ich habe für dich einen Artikel erstellt, in welchem du die 9 gefragtesten Dienstleistungen und Empfehlungen für tolle Onlinekurse

findest. Den Artikel findest du [hier auf der Website.](#)

Vielen geht es übrigens so, dass sie am Anfang überfordert sind von den Möglichkeiten und nicht so richtig wissen, wie und wo sie eigentlich am besten starten sollen.

In der Zusammenarbeit mit Kunden & wichtig NACHDEM du dein Business gestartet hast, findest du immer mehr Klarheit durch Ausprobieren. Sei mutig & fang einfach mal an!

Stundensatz

Dein Verdienst hängt vor allem von deinem Mindset ab!

”

Sieh dich von Anfang an als Unternehmerin & arbeite an deinem Mindset. Du darfst als VA von Anfang an einen fairen Stundensatz verdienen.

Was verdienen VAs denn?

Kaum ein anderer Online Beruf hat so eine große Bandbreite an Stundensätzen wie bei der virtuellen Assistenz. Fragst du 10 VAs wirst du 10 verschiedene Stundensätze hören. Zwischen 10-100 € pro Stunde, es ist

wirklich alles dabei. Doch woran liegt das eigentlich? Wie bereits am Anfang erwähnt, kommt die virtuelle Assistenz ursprünglich aus Amerika und wurde durch das Buch "die 4 Stunden Woche" bekannt. Dort wurde Outsourcing sehr günstig beworben. Daher gibt es geringere Stundensätze und einige Unternehmer, die für geringe Preise outsourcen möchten. Jetzt kommt das große ABER.

Genauso gibt es viele Unternehmer, die qualitativ hochwertige Arbeit schätzen, ihre Mitarbeiter fair bezahlen möchten und im Gegenzug auch viele VAs, die höhere Stundensätze verlangen. Das bedeutet, es ist am Ende DEINE Entscheidung, wo du dich auf dem Markt positionierst!



Bist du auf Instagram?

[@nadineabdussalam](https://www.instagram.com/nadineabdussalam)

Möchtest du mehr Behind the Scenes, mein Leben in der Wüste mit verfolgen, Tipps zu Unternehmertum bekommen und vor allem viel zum Thema Mindset für Unternehmerinnen für dich mitnehmen? Dann vernetze dich mit mir, schreib mir auch gerne, dass du durch diesen Guide zu mir gefunden hast. Ich freue mich!

MONEY WILL ONLY MAKE MORE OF WHAT YOU ALREADY ARE.

T. Harv Eweker

Deine Lebenszeit ist das kostbarste, was du besitzt. Geh behutsam damit um, wem du sie schenkst.

Du kannst gefühlt noch gar nicht viel, hast deiner Ansicht nach kaum Kenntnisse und startest gerade? Ich weiß, wie du dich fühlst und bin selbst mit 25 € pro Stunde gestartet (2017). Ich empfehle dir dennoch nicht weniger als 30 - 40 € pro Stunde zu verlangen!

Für die Selbständigkeit ist ein Stundensatz um die 50 € ein ganz NORMALER Satz. Fühlst du diesen Stundensatz jedoch noch nicht, dann verlang erstmal weniger. Alles darf sich entwickeln.

Beachte bitte auch folgendes: Du trägst als Selbständige mehr Kosten (Krankenversicherung, Software, machst deine Buchhaltung selbst, Kundenakquise, bekommst keine Krankentage oder bezahlten Urlaub)- all das sollte auch in deinen Stundensatz fließen!

Bau dir dein Business von Anfang an so auf, dass du Premium Kunden anziehst. Wie das geht, zeige ich dir bspw. im [VA Durchstarter Kurs](#). Dazu später mehr!

Komm in unsere FB Gruppe ["VA Jobs fair bezahlt"](#)



10

3 TIPPS FÜR DEINEN START MIT DER KUNDENAKQUISE

*Das Wort
Kundenakquise
schreckt viele ab,
dabei kannst du als
VA sehr charmant &
auf schöne Art und
Weise auf dich
aufmerksam machen.
Probier dich am
Anfang viel aus &
nutze verschiedene
Wege.*

Erste Empfehlungen für deine Kundenakquise

- 1** Dein Umfeld. Erzähle allen, dass du dich als VA selbständig machst. Frag sie nach Empfehlungen. Oft ergeben sich erste Aufträge.
- 2** Werde sichtbar auf Social Media Kanälen. Erstelle dir bspw. ein LinkedIn Profil, FB Business Seite oder Instagram Account und werde aktiv.
- 3** Such dir Praktika, Testkunden und stell dich überall vor. Mithilfe von Testkunden sammelst du erste Erfahrungen & es ergibt sich evtl. direkt eine erste Zusammenarbeit.

Kundenakquise ist so viel mehr als zu wissen, wo man Kunden findet!

Viele fragen sich am Anfang, ja wo finde ich denn eigentlich Kunden?

Viele gehen den einfachen Weg: Erstellen sich eine FB Business Seite und bewerben sich dann auf Ausschreibungen in FB Gruppen und arbeiten dann für geringere Stundensätze.

Ich bin ganz ehrlich mit dir, ich bin zuerst auch den leichteren Weg gegangen, ABER ich habe schnell gemerkt, dass es für mich nicht der richtige Weg ist.

Möchtest du von Anfang mehr verdienen und im Premium-Bereich verdienen, dann empfehle ich dir einen anderen Weg:

So baust du dir dein Business im Premium Bereich auf:

Bevor du dir direkt Seiten erstellst & dich bewirbst, empfehle ich dir, dich mit Personal Branding zu beschäftigen. Es ist wichtig zu verstehen, dass du dir eine Personenmarke aufbaust als VA! Es geht also auch um dich und deine Persönlichkeit. Nicht nur rein um die Dienstleistungen, welche du anbietest.

Ein paar der folgenden Fragen solltest du für dich beantworten können: Was sind deine Werte? Was ist deine Einzigartigkeit? Worin liegen deine Stärken und deine Interessen?

Mit welchen UnternehmerInnen möchtest du gerne arbeiten? Was hat dein Soulclient für Interessen? Was sind seine Werte?

PERSONALITY BEGINS
WHERE COMPARISON
LEAVES OFF. BE UNIQUE.
BE MEMORABLE. BE
CONFIDENT. BE PROUD.

Shannon L. Alder

Virtual Assistant Women





12

Möchtest du dir ein Premium Business als VA aufbauen?

Vielleicht fragst du dich jetzt, wie genau du dir denn deine Personenmarke aufbauen kannst? Bspw. wie du herausfindest, was dich einzigartig macht, wie du deine Soul Clients genau definierst und dein Design darauf anpasst?

Außerdem möchtest du gerne mehr zum Thema Bürokratie erfahren & rechtlich nichts falsch machen? Du möchtest lernen, wie du dir ein Erfolgsmindset antrainierst & damit deinen Wunschstundensatz verdienen kannst?

Möchtest du vielleicht auch deine Website gestalten, spannende Tools zur Zusammenarbeit mit Kunden erlernen, deine Business Profile professionell und einzigartig gestalten?

Wie geht es weiter?

VA Durchstarter Kurs 2.0

Erfülle dir deinen Traum

Der VA Durchstarterkurs 2.0 hilft dir dabei nach wenigen Wochen dein Business als VA aufzubauen, dein Mindset zu dem einer Unternehmerin zu verändern und dein Business mit einem professionellen Außenauftritt sichtbar zu machen. Durch den Kurs wirst du deinen Mut finden, deine Träume real werden lassen und deine ersten Wunschkunden für eine Zusammenarbeit anziehen.

VA DURCHSTARTER KURS 2.0

In 7 Wochen zum erfolgreichen VA Business!



Möchtest du gerne wissen, was im Kurs genau enthalten ist?

Dann klick jetzt [HIER](#) und du erfährst alle weiteren Informationen zum Kurs, alle Inhalte, Testimonials von Teilnehmerinnen des Kurses & deine Investition. Auch auf Instagram [@nadineabdussalam](#) findest du in den Highlights Feedback von Kurs-Teilnehmerinnen & spannende Einblicke.



[Klick hier](#)

